



INEP
INSTITUTO NACIONAL DE EMPREGO



GUIDELINE

FORMANDOS

FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO



outubro.2021



Ação financiada pela União Europeia.
Ação cofinanciada e gerida pelo Camões, I.P.



FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO

PROGRAMA

Introdução ao Empreendedorismo

- Empreendedorismo
- Características de um empreendedor
- Tipos de empresários
- O ambiente de negócios
- Responsabilidade Empresarial

Começar um Negócio

- A ideia
- Principais questões e desenvolvimento
- A venda de produtos e serviços
- Satisfazer as necessidades de um segmento
- A oferta
- Posicionamento de produtos e serviços

Marketing

- Formas de marketing
- Fatores ambientais associados ao marketing
- O pensamento estratégico
- O plano do marketing

Plano de Negócios

- Trabalho preliminar
- O plano como ferramenta estratégica
- Elaboração do Plano
- Implementação do plano
- Riscos empresariais

Empreendedorismo Online

- Canvas Business Model Generation - Um modelo internacional
- E-commerce
- Marketplace
- Modelos de Negócio online
- Publicidade online

Formação ao Empreendedor

- Princípios
- Técnicas
- Suporte
- Materiais e Ferramentas

Projecto Final

- Briefing
- Elaboração do projeto final
- Apresentação e argumentação
- Conclusão



**Dr. José Morais
da Silva**



90 horas



Ação financiada pela União Europeia.
Ação cofinanciada e gerida pelo Camões, I.P.

FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO

AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

O acesso ao certificado de formação está dependente do cumprimento dos critérios de:

- **Assiduidade** (90% da duração total da formação, sendo as auditorias pedagógicas e os momentos de apoio e preparação de auditorias adicionais de presença obrigatória)
- **Avaliação** (nota igual ou superior a 10 numa escala de 0 a 20 nos testes e na avaliação contínua)

Parâmetros a avaliar	(0-9.4)	(9.5-14.4)	(14.5-17.4)	(17.5-20)
	Fraco	Suficiente	Bom	Muito Bom
Domínio dos assuntos Aplica os conhecimentos adquiridos em exercícios ou casos concretos	Não domina	Domina apresentando algumas lacunas	Domina sem dificuldades	Domina acima da média
Generalização dos saberes Transfere ou generaliza os saberes adquiridos a novas situações	Não associa o saber de forma útil	A generalização a novas situações é feita apenas em parte	Associa com frequência	Transfere e generaliza com facilidade
Participação e relações interpessoais Mostra interesse e intervém a propósito, colaborando na dinamização das actividades formativas; Comunica com os colegas e formadores	Desinteresse, não comunicando com colegas e formadores e não colabora para a realização da tarefa	Pouco interesse, intervindo raramente no sentido da realização da tarefa	Interesse, participando frequentemente	Muito interesse, dá sugestões e opiniões construtivas sobre o tema. Participa de forma positiva no sentido da construção do
Responsabilidade Demonstra sentido de responsabilidade, em termos de cumprimento dos tempos, horários e das actividades propostas	Não respeita tempos, horários e regras definidas, afectando as actividades.	Revela pouco cuidado no cumprimento dos tempos, horários e actividades propostas	Cumpre o previamente estabelecido em termos de horários e tempos na realização das tarefas propostas.	Excede as expectativas

FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO

CRONOGRAMA

01/NOV	02/NOV	03/NOV	04/NOV	05/NOV	06/NOV	09/NOV	10/NOV	11/NOV	12/NOV	15/NOV	16/NOV	17/NOV	18/NOV	19/NOV	22/NOV	23/NOV	24/NOV	25/NOV	26/NOV
	9h-13h		9h-13h	9h-13h															
29/NOV	30/NOV	01/DEZ	02/DEZ	03/DEZ	06/DEZ	07/DEZ	08/DEZ	09/DEZ	10/DEZ	13/DEZ	14/DEZ	15/DEZ	16/DEZ	17/DEZ					
	9h-13h	9h-13h	9h-13h	9h-13h		9h-13h	9h-11h	9h-13h	9h-13h		9h-13h		9h-13h	9h-13h					

Nota: Formação realizada remotamente, via Teams.

Link de Acesso à Formação
[Clique aqui para participar na reunião](#)

Precisa de ajuda? Contacte-nos!

Lara Serra | liserra@isq.pt | +351 927 984 452

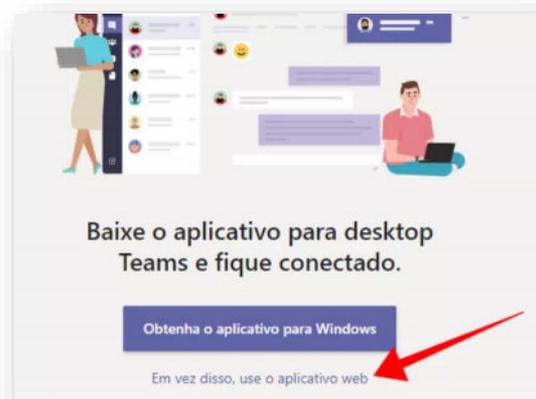


FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO

ACESSO ÀS SESSÕES

Pode aceder ao Teams via **aplicação** para Windows ou via **web** (desde que use um browser compatível: Microsoft Edge ou Google Chrome).

Caso pretenda aceder via web, ao clicar no link da sessão surgirá um ecrã onde deve seleccionar:



O seu browser poderá perguntar-lhe se não há problema do Teams utilizar o microfone e a camera. Certifique-se de que o permite para que seja visto e ouvido na sua reunião.

Caso pretenda aceder via aplicação para Windows, irá abrir-se automaticamente uma janela da aplicação com as definições/permissões de vídeo e áudio.

NOTA: mantenha a camera ligada durante toda a sessão, mas mantenha-se em **mute**, excepto quando pretender fazer uma intervenção.

Se quiser ouvir a reunião no seu telemóvel seleccione Telefone áudio.

Quando estiver pronto, clique em **Ingressar agora**.

Link de Acesso à Formação
[Clique aqui para participar na reunião](#)

FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO

INFORMAÇÕES ÚTEIS



BOAS PRÁTICAS EM SESSÕES DE LIVE TRAINING:

- Escolha um local apropriado, com o mínimo de ruído ou interferências durante as sessões
- Acesse ao link da sua sessão com um mínimo de 5 minutos de antecedência ao início da formação
- Mantenha a sua camera ligada durante toda a sessão
- Desligue o áudio, ativando-o apenas quando vai intervir na formação. Recomenda-se a utilização de auscultadores.
- O chat deve ser utilizado exclusivamente para questões ou assuntos relacionados com a formação
- Evite distrações durante as sessões, tais como telemóvel, e-mail, etc



Qualquer que seja a plataforma utilizada para a sua formação em concreto, receberá sempre por e-mail as orientações para aceder à mesma, nomeadamente o link de acesso e os contactos disponíveis em caso de dúvidas ou dificuldades de acesso.

Usualmente o ISQ Academy recorre às seguintes plataformas para entregar a sua formação digital



Guias rápidos

[Zoom](#)

[Teams](#)

[Moodle](#)



Ação financiada pela União Europeia.
Ação cofinanciada e gerida pelo Camões, I.P.

FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO

REGRAS e PROCEDIMENTOS

De forma a assegurar o bom funcionamento das ações de formação estão definidos os seguintes procedimentos:

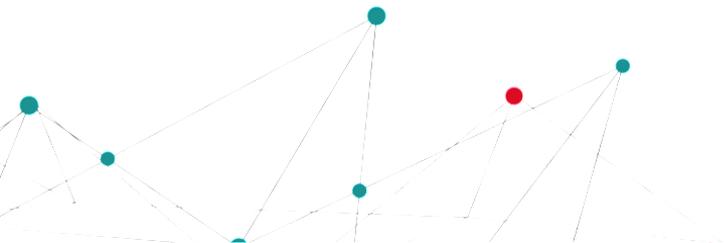
São direitos do formando:

- Receber formação de acordo com os programas estabelecidos;
- Usufruir de um ambiente de respeito por todos os intervenientes no processo formativo;
- Participação nas atividades constantes do plano de curso que frequenta;
- Ver esclarecidas as suas questões e apresentar qualquer sugestão/oportunidade de melhoria ou reclamação;
- No final da ação de formação obter um certificado comprovativo da frequência e/ou do aproveitamento obtido.

Os formandos terão o apoio de uma Equipa de Formação para todas as questões relacionadas com a organização e acompanhamento do curso.

Precisa de ajuda? Contacte-nos!

Lara Serra | liserra@isq.pt | +351 927 984 452



FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO

REGRAS e PROCEDIMENTOS

São deveres do formando:

- Frequentar com assiduidade e pontualidade o curso. O formando deverá estar presente com 5 minutos de antecedência ao início da formação;
 - Respeitar os colegas de curso e demais intervenientes no processo formativo;
 - Cumprir com zelo e diligência as obrigações resultantes do programa do curso e as normas internas de funcionamento do local onde se realiza a formação;
 - Utilizar com cuidado e zelar pela boa conservação dos equipamentos e demais bens confiados para efeitos de formação;
- Manter a confidencialidade sobre dados ou outros elementos e informações que sejam classificados como tal;
 - Colaborar na avaliação da formação para efeitos de melhoria contínua. Para tal, no final da formação deverá preencher o Questionário que será disponibilizado no final da formação



FORMAÇÃO DE EMPREENDEDORISMO

REGRAS e PROCEDIMENTOS

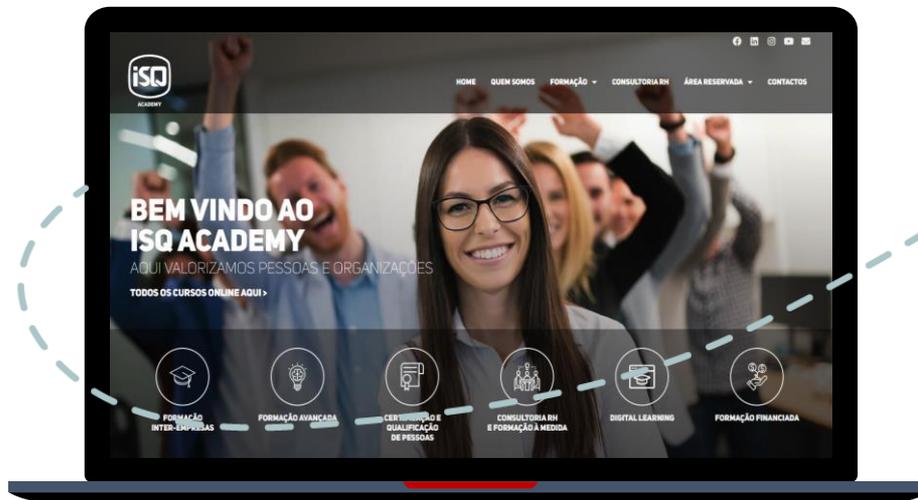
- O ISQ compromete-se a adotar as medidas de segurança necessárias para garantir a salvaguarda dos dados dos utilizadores, contra a sua eventual utilização abusiva ou acesso não autorizado, a respeitar a legislação em vigor em termos de proteção de dados e a não ceder, sob qualquer forma ou condição esta informação a entidades terceiras. Para mais informações, consulte a nossa [Política de Privacidade](#)

SUGESTÕES DE PROPOSTAS DE MELHORIA

Os formandos poderão apresentar sugestões/ propostas de melhoria/reclamações por escrito para o seguinte contacto:

Email: isqacademy@isq.pt





academy.isq.pt

Siga-nos em:   