

# ESG

Environment, Social and Governance

## Overview e Boas Práticas Empresariais

Workshop: Empresa +Emprego:  
Responsabilidade Social, Ambiental e  
Governança Corporativa



**InSite**  
Improving every day.



Projeto financiado pela União Europeia,  
Projeto cofinanciado e gerido pelo Camões, I.P.

# A NOSSA **MARCA**

---

- ✓ **Somos uma marca de referência** na prestação de serviços de apoio à qualificação e certificação de todas as Organizações.
- ✓ **A nossa Missão é ajudar** as Organizações a encontrar, desenvolver, e implementar soluções e sistemas de gestão que lhes permitam ser mais eficazes, reconhecidas, sustentáveis e competitivas em todos os mercados.
- ✓ **A nossa Equipa está unida por Valores ÉPICOS** que promovem a cooperação para a Satisfação do Cliente e a Melhoria Contínua: **Excelência, Profissionalismo, Inovação, Competência, Optimismo, Seriedade.**
- ✓ **Garantimos a sustentabilidade** e a satisfação de todas as partes interessadas através da melhoria contínua e renovação da certificação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Saúde e Segurança no Trabalho.

“ A marca InSite traduz a **presença** e **estrito envolvimento** da empresa com os **seus clientes** ”



SAIBA MAIS EM [WWW.INSITE.CO.MZ](http://WWW.INSITE.CO.MZ)

# A NOSSA **HISTÓRIA**



Impulsionar  
o **crecimento** e a  
sustentabilidade  
dos seus **negócios**,  
faz parte da nossa  
**História.**

2010

Fomos pioneiros no mercado, fundando a Nutriconsult.

2013

Confirmámos a nossa sustentabilidade obtendo a Certificação do Sistema Integrado QAS (ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001) - renovada anualmente.

2014

Fomos premiados pelo Melhor Serviço PME (INNOQ) e Melhor PME (SADC) e inovámos, criando a marca InSite para satisfazer as necessidades de um mercado mais abrangente.

2014  
2019

Investimos na diversificação dos nossos serviços e adaptámos a nossa estrutura às necessidades de Clientes mais exigentes através da criação de Unidades de Negócio especializadas.

2020  
2023

Reinventámos o nosso negócio e desenvolvemos ferramentas de modo a manter a proximidade e apoio aos nossos Clientes numa época marcada pela imposição do distanciamento Social.

SAIBA MAIS EM [WWW.INSITE.CO.MZ](http://WWW.INSITE.CO.MZ)

# O NOSSO **VALOR**

---

- ✓ **Apostamos num serviço personalizado** para cada Cliente, com o objetivo de agregar know-how, experiência e valor aos seus negócios.
- ✓ **Contamos com profissionais especializados**, com experiência acumulada em diversos sectores da economia, para garantir as altas taxas de sucesso a que os nossos clientes estão habituados.
- ✓ Complementamos o know-how de consultores nacionais e internacionais com uma experiência extensa e significativa em Moçambique, **garantindo um projeto profissional e dinâmico, baseado na colaboração activa com os Clientes** para atingir os objetivos pré-definidos.

“Ajudamos as **Organizações** a serem mais competitivas e sustentáveis **no mercado global.**”

SAIBA MAIS EM [WWW.INSITE.CO.MZ](http://WWW.INSITE.CO.MZ)

# Terra ultrapassou seis das nove fronteiras planetárias

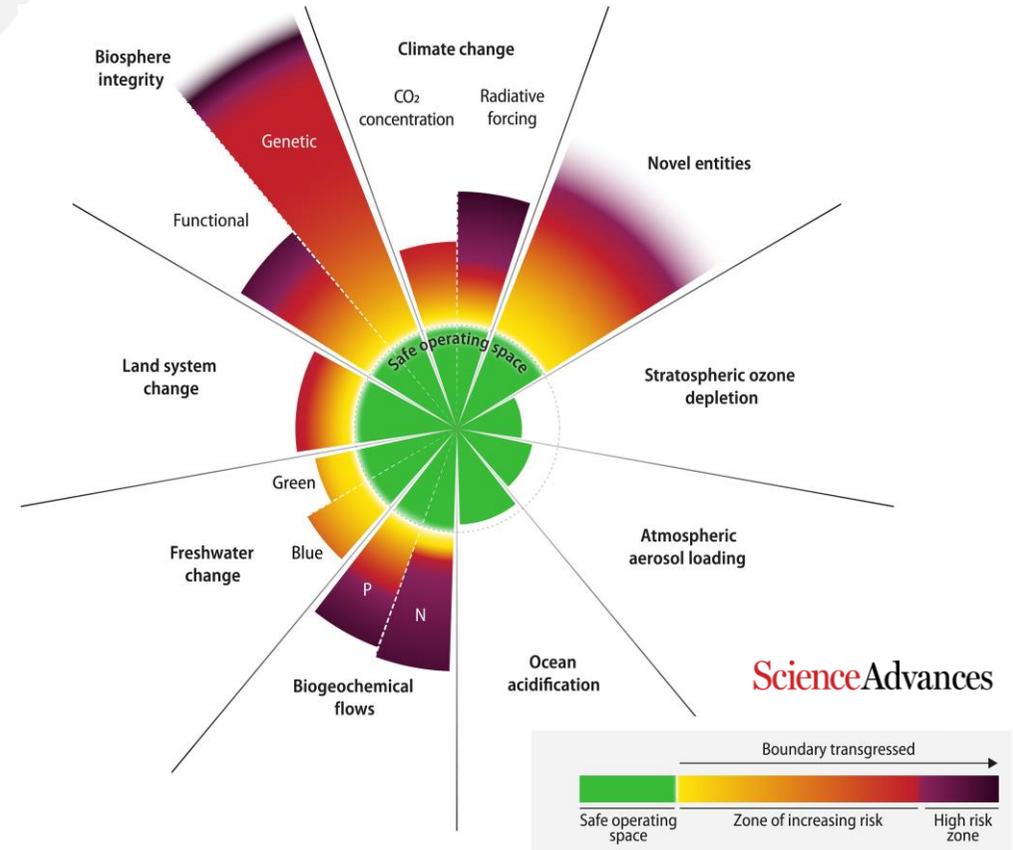
CRISE CLIMÁTICA

## A acção humana está a pôr em risco os sistemas de suporte de vida da Terra

Num “exame de saúde” de todo o planeta publicado esta quarta-feira na revista Science Advances confirma-se que o planeta se encontra em estado crítico. Passámos seis de nove limites planetários.

Reuters

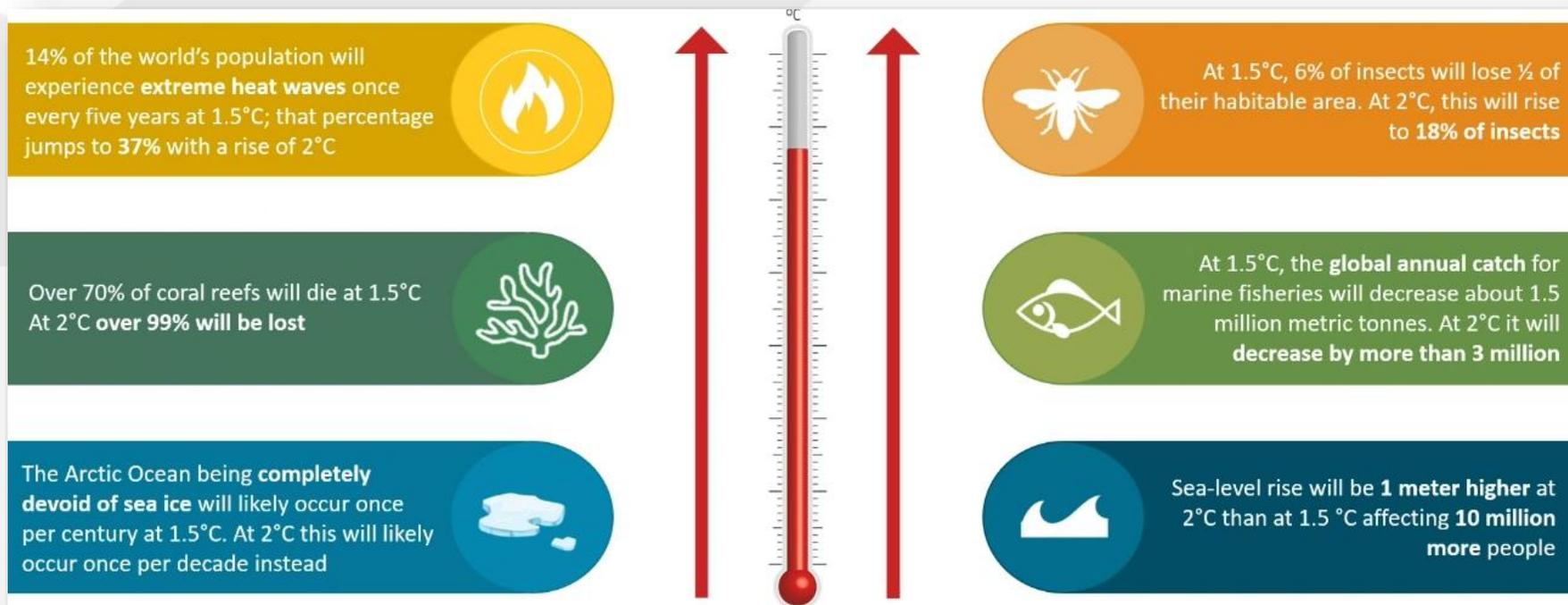
13 de Setembro de 2023, 20:52



ScienceAdvances

# O desafio das Alterações Climáticas

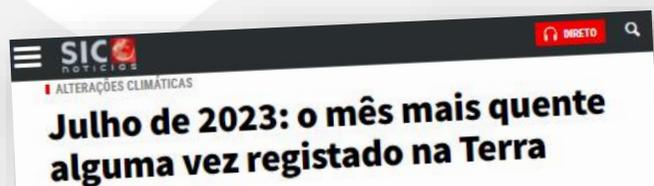
**1,5 a 2 °C** é o valor máximo de temperatura “aceitável”, reconhecido cientificamente, antes que a situação a nível mundial se torne pior.



Fonte: [www.gepenv.co.uk](http://www.gepenv.co.uk)

# O desafio das Alterações Climáticas

## As consequências já são visíveis



SIC Notícias

08.08.2023 10:44



CHARLIE RIEDEL

**azul.** AZUL PLANETA CLIMA SUSTENTABILIDADE BIODIVERSIDADE POLUIÇÃO MULTIMÉDIA OPINIÃO SOB

ÁFRICA

### Ciclone *Freddy* já fez 438 mortos no Malawi

Segundo as autoridades do Malawi, há, até agora, 918 feridos e 282 pessoas desaparecidas. Na África austral morreram mais de 530 pessoas desde que o *Freddy* atingiu Madagascar e Moçambique.

Lusa

18 de Março de 2023, 13:23

Receber alertas



o 2023

do 11 agosto 2023



**Rio tem calor recorde e sensação térmica beira os 60°C nesta sexta**

Medição é do serviço meteorológico da prefeitura, o Alerta Rio



# O desafio das Alterações Climáticas

África Austral altamente vulnerável aos impactes das alterações climáticas, ameaçando negócios, cidades e comunidades.

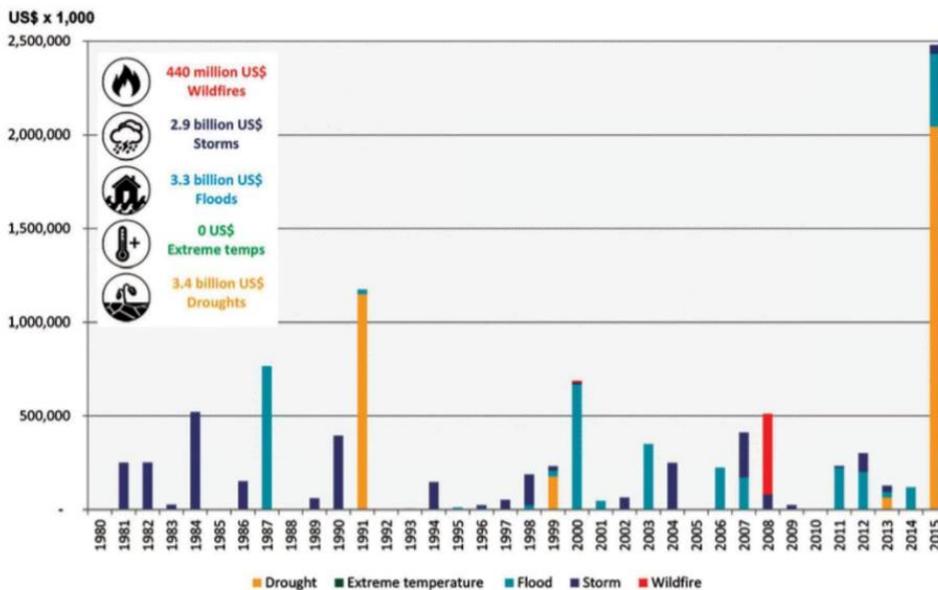


Figure: The relative cost (US\$ x 1 000) of the major categories of climate-related events – wildfires, storms, floods, extreme temperature, and droughts – in southern Africa since 1980

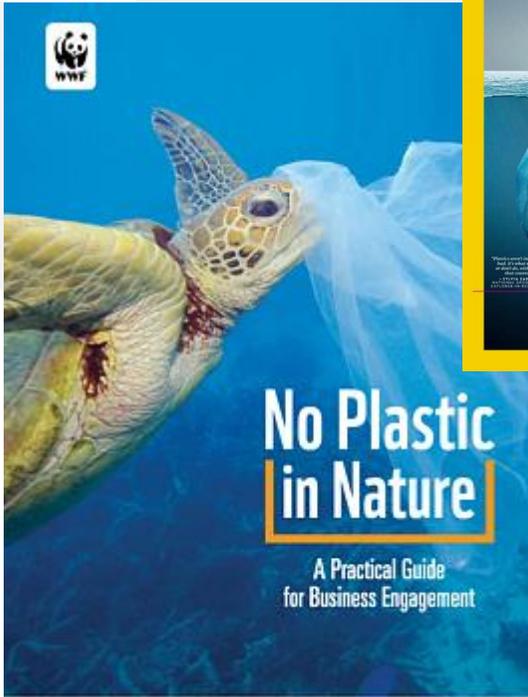
Most frequent	Most costly	Affect the most people
Floods	Droughts	Droughts
<b>Displace the most people</b>	<b>Cause the most deaths</b>	<b>Injure the most people</b>
Storms	Droughts	Storms

Figure: Summary of impacts of climate-related events on southern Africa between 1980 and 2015

Source: Davis-Reddy, C.L. and Vincent, K. 2017: Climate Risk and Vulnerability: A Handbook for Southern Africa (2nd Ed), CSIR, Pretoria, South Africa.

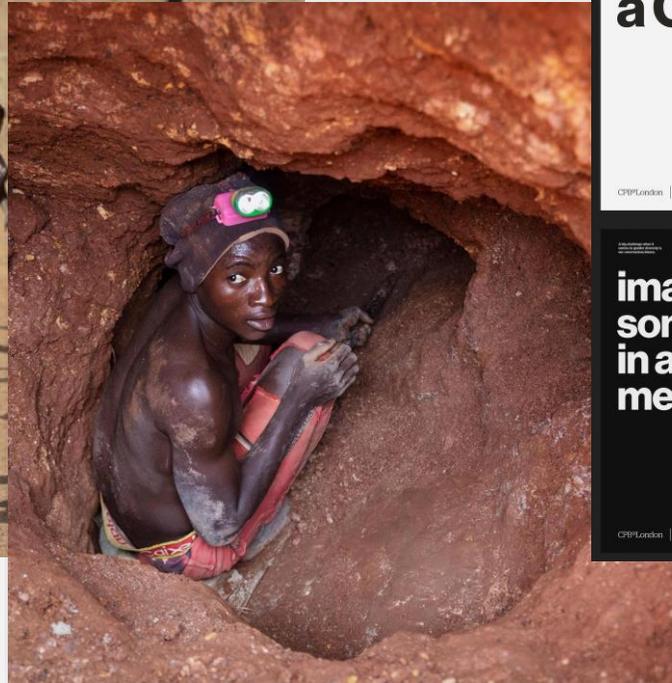
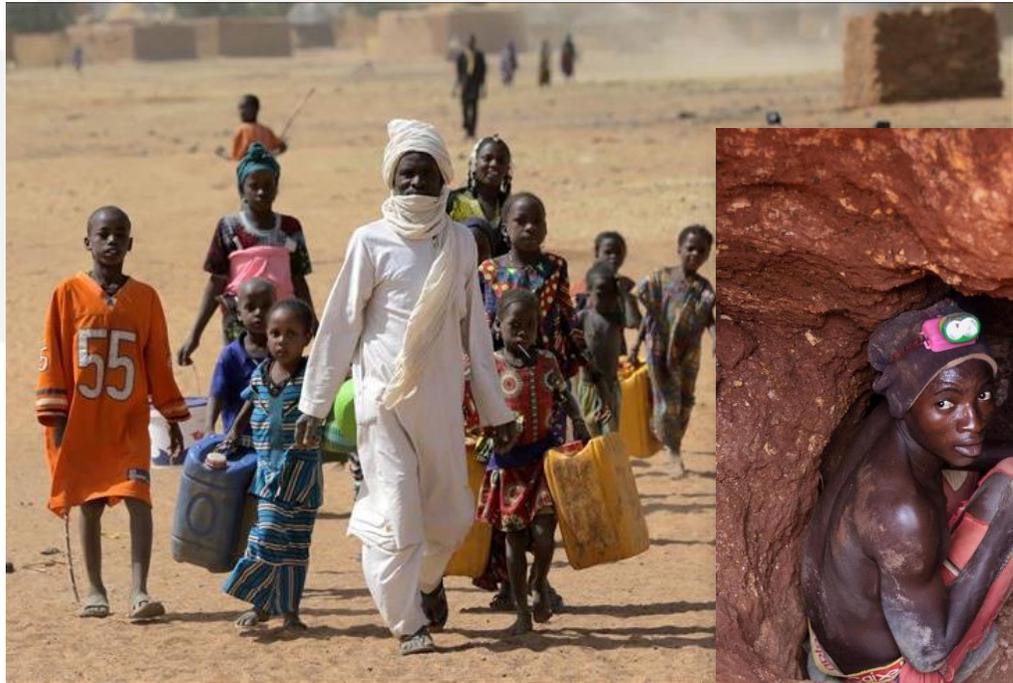
# Outros desafios ambientais

Resíduos de plástico, perda de biodiversidade (biosphere integrity), consumo de água, uso da terra e dos recursos minerais...



# Pessoas

Refugiados climáticos, direitos humanos, trabalho infantil, saúde e segurança, igualdade de género...



<p><b>imagine a CEO.</b></p> <p><b>is it a man?</b></p> <p><small>How imagine a world where gender makes no difference to who leads?</small></p> <p>CPPLondon   openmedia   ASSEMBLY</p>	<p><b>imagine a feminist.</b></p> <p><b>is it a woman?</b></p> <p><small>How imagine a world where gender makes no difference to who leads?</small></p> <p>CPPLondon   openmedia   ASSEMBLY</p>	<p><b>imagine someone crying in the office.</b></p> <p><b>is it a woman?</b></p> <p><small>How imagine a world where gender makes no difference to who leads?</small></p> <p>CPPLondon   openmedia   ASSEMBLY</p>
<p><b>imagine someone in a board meeting.</b></p> <p><b>is it a man?</b></p> <p><small>How imagine a world where gender makes no difference to who leads?</small></p> <p>CPPLondon   openmedia   ASSEMBLY</p>	<p><b>imagine someone leaving early to pick up their kids.</b></p> <p><b>is it a woman?</b></p> <p><small>How imagine a world where gender makes no difference to who leads?</small></p> <p>CPPLondon   openmedia   ASSEMBLY</p>	<p><b>imagine a nurse.</b></p> <p><b>is it a woman?</b></p> <p><small>How imagine a world where gender makes no difference to who leads?</small></p> <p>CPPLondon   openmedia   ASSEMBLY</p>

# Desafios da Governação Corporativa

Ética e compliance, transparência, políticas anti-corrupção, engajamento das partes interessadas...



## Transformação Digital e Inteligência Artificial

A rápida evolução da tecnologia apresenta desafios em termos de ética, privacidade, segurança cibernética e impactos no emprego.



## Cibersegurança e Privacidade de Dados

O aumento das ameaças cibernéticas e as crescentes preocupações com a privacidade dos dados exigirão uma governação robusta.



## Relações com Stakeholders

A gestão eficaz das relações com stakeholders, incluindo clientes, funcionários, investidores e comunidades locais, será crucial.



## Gestão de Riscos

A governação corporativa deve evoluir para incorporar uma abordagem mais holística para a gestão de riscos financeiros, ambientais, sociais e de governação.

# O PAPEL DO ESG

تيرا - جناح الاستدامة  
Terra - The Sustainability Pavilion



+EMPREGO



UNIAO EUROPEIA



MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

# Critérios ESG

Environmental, Social e Governança

## E

1. Eficiência Energética;
2. Pegada de carbono;
3. Emissões de gases de efeito estufa (GEE);
4. Gestão de resíduos;
5. Risco climático;
6. Biodiversidade;
7. Energias Renováveis;
8. Gestão eficiente da água;
9. Poluição do ar e água;
10. Preparação para emergências;
11. Processos de reciclagem.

## S

1. Direitos Humanos;
2. Trabalho infantil;
3. Condições de trabalho;
4. Saúde e segurança;
5. Benefícios do empregado;
6. Diversidade e equidade de género na equipa;
7. Impacto nas comunidades locais;
8. Oportunidades iguais;
9. Proteção de dados e privacidade;
10. Satisfação dos clientes;
11. Liberdade de associação.

## G

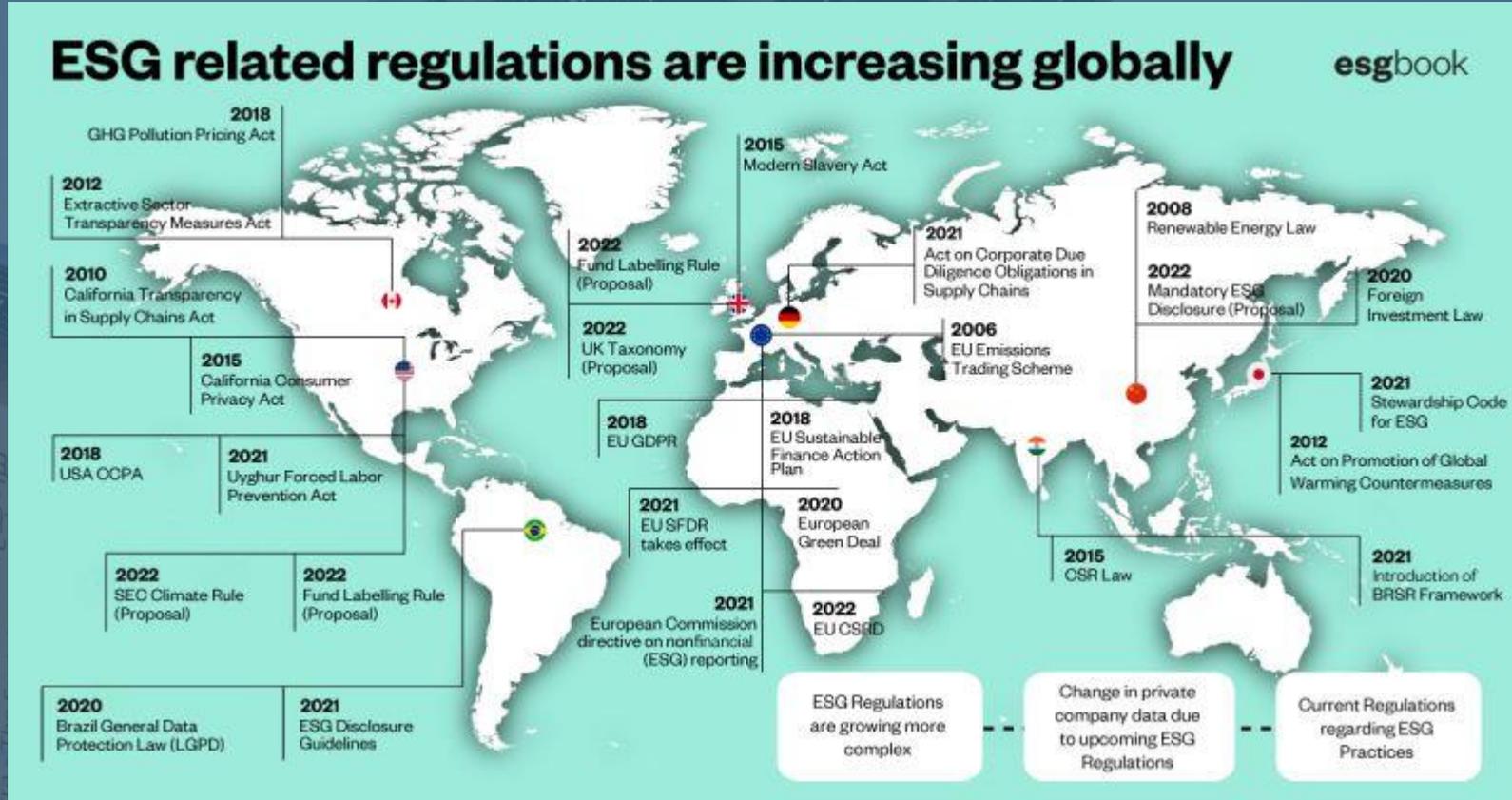
1. Ética e compliance;
2. Direitos dos acionistas;
3. Pagar pela performance;
4. Transparência;
5. Remuneração executiva;
6. Gestão interna;
7. Engajamento das partes interessadas;
8. Democracia de acionistas;
9. Independência, Diversidade, estrutura e governança do conselho;
10. Observância.

# Critérios ESG

Environmental, Social e Governança

Pilar Ambiental				Pilar Social				Pilar de Governança	
Alterações Climáticas	Recursos Naturais	Poluição e Desperdícios	Oportunidades Ambientais	Capital Humano	Responsabilidade em relação ao Produto	Posição do accionista	Oportunidades Sociais	Governança Corporativa	Comportamento Corporativo
Emissão de Carbono	Estresse hidrico	Emissões Tóxicas e Desperdícios	Oportunidade em Tecnologias Limpas	Gestão do trabalho	Segurança e Qualidade do Product	Origem Controversa	Acesso a comunicação	Conselho	Ética Empresarial
Pegada de Carbono do Produto	Biodiversidade Uso e da Terra	Material de Embalagem e Resíduos	Oportunidade em Construção Sustentável	Saúde e Segurança	Segurança Química	Relações com as comunidades	Acesso ao financiamento	Remuneração	Transparência Tributaria
Financiamento do Impacto Ambiental	Forneciemnto de Matéria Prima	Residuo Electrónico	Oportunidade em Energias Renováveis	Desenvolvimento do Capital Humano	Segurança Financeira do Consumidor		Acesso aos cuidados de Saúde	Estrutura da Sociedade	
Vulnerabilidade às mudanças climáticas				Padrão de Trabalho da Cadeia de Abastecimento	Privacidade e Segurança de Dados		Oportunidade em Nutrição e Saúde	Contabilidade	

# Crescimento global



# Evolução normativa

PASSADO

AGORA

FUTURO

## Comunicação voluntária

- A orientação baseada em princípios sobre "como" abordar as divulgações (por exemplo, tópicos/metodologia) tem sido prescritiva, mas voluntária.



## Comunicação obrigatória

- Está a ser substituída por directivas de relatórios obrigatórios no Reino Unido, na UE e nos EUA.



## Clima

- As orientações de relatórios anteriores eram centradas no clima, como TCFD1 e SBTi2.



## Clima e Sustentabilidade

- As novas orientações para a elaboração de relatórios têm um âmbito mais amplo para incluir a sustentabilidade e as preocupações relacionadas com a natureza, as questões ambientais. e.g. TNFD3 & SBTiN4.



## Divulgação de Risco

- As orientações anteriores centraram-se na avaliação e divulgação das emissões de carbono e dos riscos e compromissos relacionados com o clima.



## Planeamento de Transição

- O TPT é a primeira orientação deste tipo a concentrar-se no planeamento e visa definir as melhores práticas para os planos de transição climática que serão exigidos pelos reguladores do Reino Unido.
- A esperança é que seja adoptado por outras jurisdições e expandido para incluir a natureza.



Inclusão de dupla materialidade

Nota: 1. Grupo de Trabalho sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima; 2. Iniciativa de Metas Baseadas na Ciência; 3 Grupo de Trabalho sobre Divulgações Financeiras Relacionadas à Natureza; 4. Rede de Alvos Baseados na Ciência

# CRESCIMENTO ESG EM ÁFRICA

África necessitará de fontes significativas de financiamento sustentável se o mundo quiser alcançar a sua ambição global de cumprir os **Objectivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas até 2030**.

A boa notícia é que o investimento orientado para ESG é uma oportunidade para desbloquear fluxos de capital adicionais para mercados sustentáveis e empresas em África que sejam capazes de demonstrar o seu alinhamento com os critérios ESG.



As **directivas da UE** sobre a devida diligência em sustentabilidade empresarial (**European Green Deal**) poderá ter consequências a longo prazo para as empresas africanas que exportam para a UE e/ou realizam negócios com entidades da UE.



## DESAFIOS ESG

Embora o ESG tenha ganhado destaque como uma abordagem importante para a tomada de decisões de investimento e gestão empresarial responsável, também enfrenta várias críticas, as quais incluem o greenwashing, a medição subjetiva de certos indicadores, a inconsistência das agências de rating que avaliam as Organizações ou a omissão de questões críticas para as empresas.



A nossa abordagem :

# Integração do ESG nas organizações



# Que valor acrescentado para as empresas?



## Gestão de Processos (ISO 9001)

A norma ISO 9001 fornece diretrizes para o estabelecimento de sistemas de gestão da qualidade. Implementar esta norma pode ajudar a empresa a melhorar os seus processos, garantindo que as informações estejam corretas e confiáveis, o que é fundamental para a conformidade com as IFRS S1 e S2.



## Gestão de Riscos (ISO 31000)

A norma ISO 31000 trata da gestão de riscos. É fundamental para as empresas entenderem e gerirem os riscos associados aos ativos e passivos financeiros, o que é um requisito importante nas normas IFRS S1 e S2. Implementar a ISO 31000 pode ajudar a identificar, avaliar e mitigar riscos financeiros.



## Sustentabilidade (ISO 14001 e ISO 26000)

A norma ISO 14001 trata da gestão ambiental das empresas. A ISO 26000 lida com responsabilidade social corporativa. Em conformidade com a IFRS, as empresas podem ser obrigadas a divulgar informações relacionadas à sustentabilidade e à responsabilidade social.



## Segurança da Informação (ISO 27001)

A norma ISO 27001 aborda a segurança da informação. Como as informações financeiras são sensíveis e críticas para a tomada de decisões, é importante garantir que elas estejam seguras. A segurança da informação desempenha um papel vital na conformidade com as IFRS S1 e S2.



# Que valor acrescentado para as empresas?



## Documentação (ISO 9001 e ISO 14001)

As normas ISO têm requisitos específicos para documentação de processos e procedimentos. Essa documentação é fundamental na implementação das IFRS, já que as demonstrações financeiras devem ser adequadamente documentadas e transparentes.



## Recursos (ISO 9001 e ISO 14001)

As normas ISO 9001 e ISO 14001 incluem diretrizes para a gestão de recursos, o que é relevante para garantir que a empresa aloque eficazmente os recursos financeiros para cumprir os requisitos das IFRS S1 e S2.



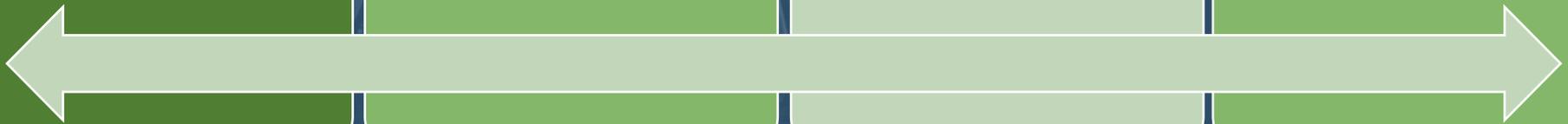
## Auditoria Interna (ISO 19011)

A norma ISO 19011 fornece diretrizes para auditoria interna. A implementação dessa norma pode ajudar a empresa a realizar auditorias internas eficazes para garantir a conformidade com as IFRS S1 e S2.



## Melhoria (ISO 9001 e ISO 14001)

A busca pela melhoria contínua é um princípio-chave nas normas ISO. Esse princípio é aplicável à conformidade com as IFRS, já que as empresas devem continuamente aprimorar os seus processos financeiros para atender às mudanças do negócio..



## Conclusão

A aplicação das Normas ISO desempenha um papel fundamental na implementação bem-sucedida dos critérios ESG.

O alinhamento estratégico entre as Normas ISO e os critérios ESG não só fortalece a sustentabilidade corporativa, mas também impulsiona a confiança do mercado, a inovação e a vantagem competitiva.



# ***Kanimanbo***



Improving every day.



***Estamos  
aqui para o  
ajudar!***

- 📍 Escritório: Rua do Tchamba, 378, Maputo - Moçambique
- ☎ Tel: +258 87 682 3860
- ✉ info@insite.co.mz
- 🌐 www.insite.co.mz