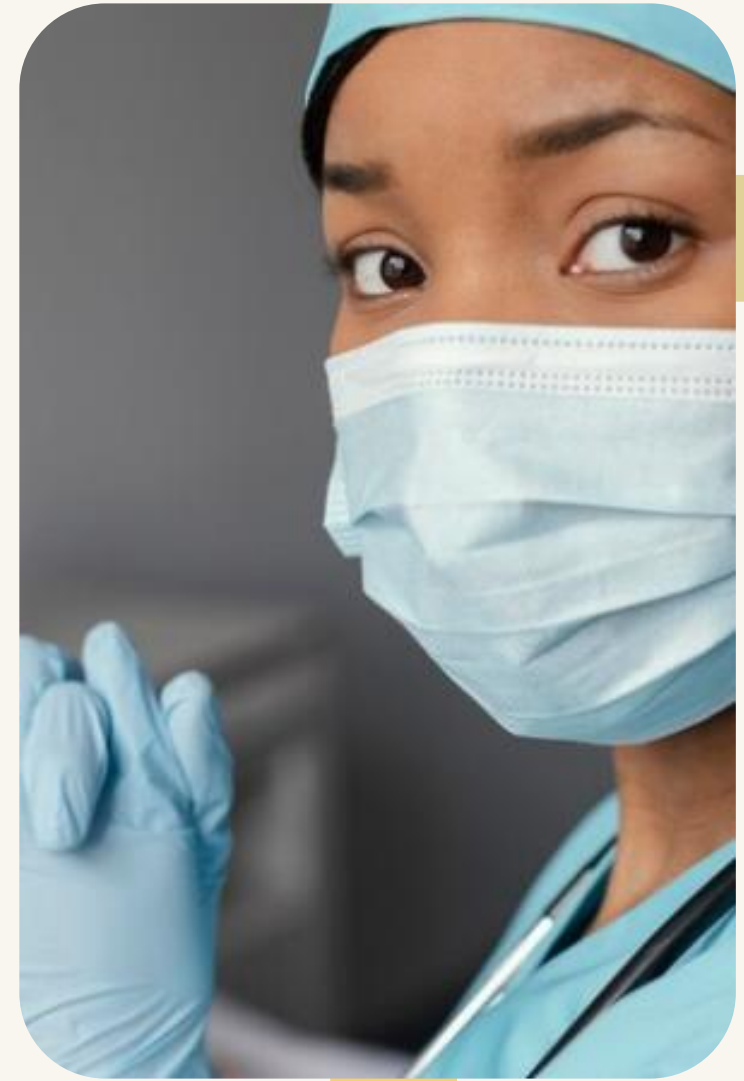


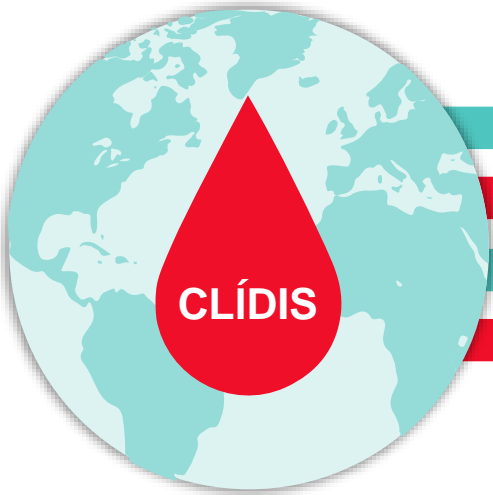


Workshop Campanha Empresa + Emprego
Responsabilidade Social, Ambiental e
Governança Corporativa



Projeto financiado pela União Europeia,
Projeto cofinanciado e gerido pelo Camões, I.P.

VISÃO GERAL DA CLÍDIS



Entidade de clínicas privadas centrada em cuidados médicos multidisciplinares especializados.



PEMBA



MATOLA



MAPUTO

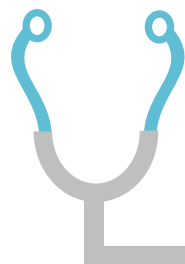


**PEMBA
EDIFÍCIO 2**





SERVIÇOS DA CLÍDIS



Ambulância



Consultas



Atendimento 24/7



Medicina do Trabalho

Bloco cirurgico / sala de partos



Enfermagem

Internamento



Assistência diagnóstica e terapêutica

Exames laboratoriais e de imagem



SATISFAÇÃO DOS CLIENTES





IDEOLOGIA ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Assumimos o compromisso de prestar um serviço de excelência com responsabilidade, dignidade, segurança e ética profissional, garantindo um atendimento plenamente confiável.

Comprometemo-nos ainda a utilizar o nosso conhecimento para promover o bem-estar, saúde e equilíbrio num ambiente agradável e harmonioso.

A NOSSA CULTURA

“Contribuir para que as pessoas possam disfrutar da vida de forma saudável e vivê-la na sua plenitude”.

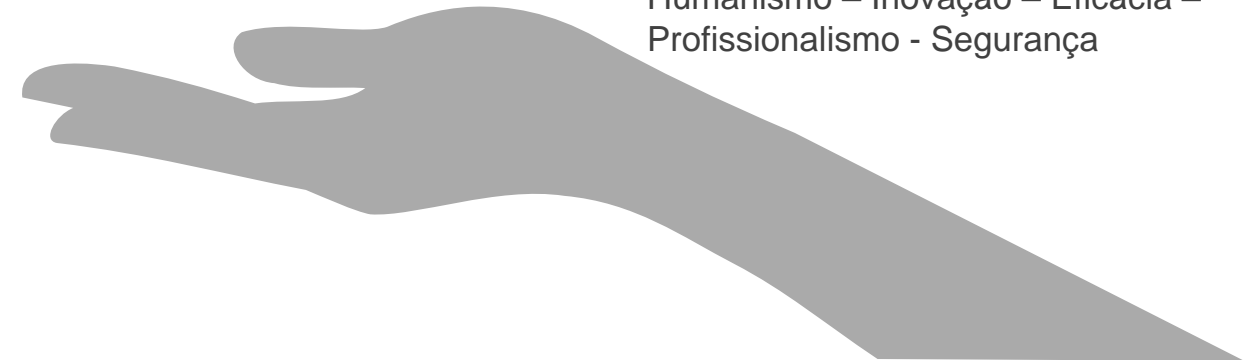


VISÃO

A nossa visão é firmar a CLÍDIS como uma referência no sector da prestação de serviços de Saúde em Moçambique, oferecendo à sociedade um atendimento médico diferenciado e inovador com qualidade, tecnologia e conforto.

VALORES

Humanismo – Inovação – Eficácia – Profissionalismo - Segurança

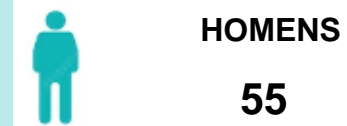
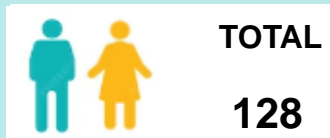


RECURSOS HUMANOS - PERFIL DA CLÍDIS

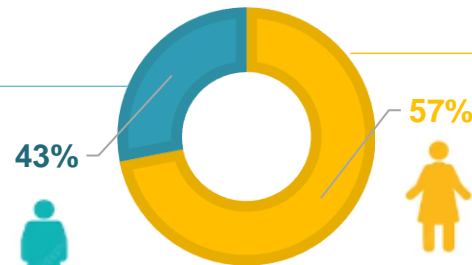


GÊNEROS

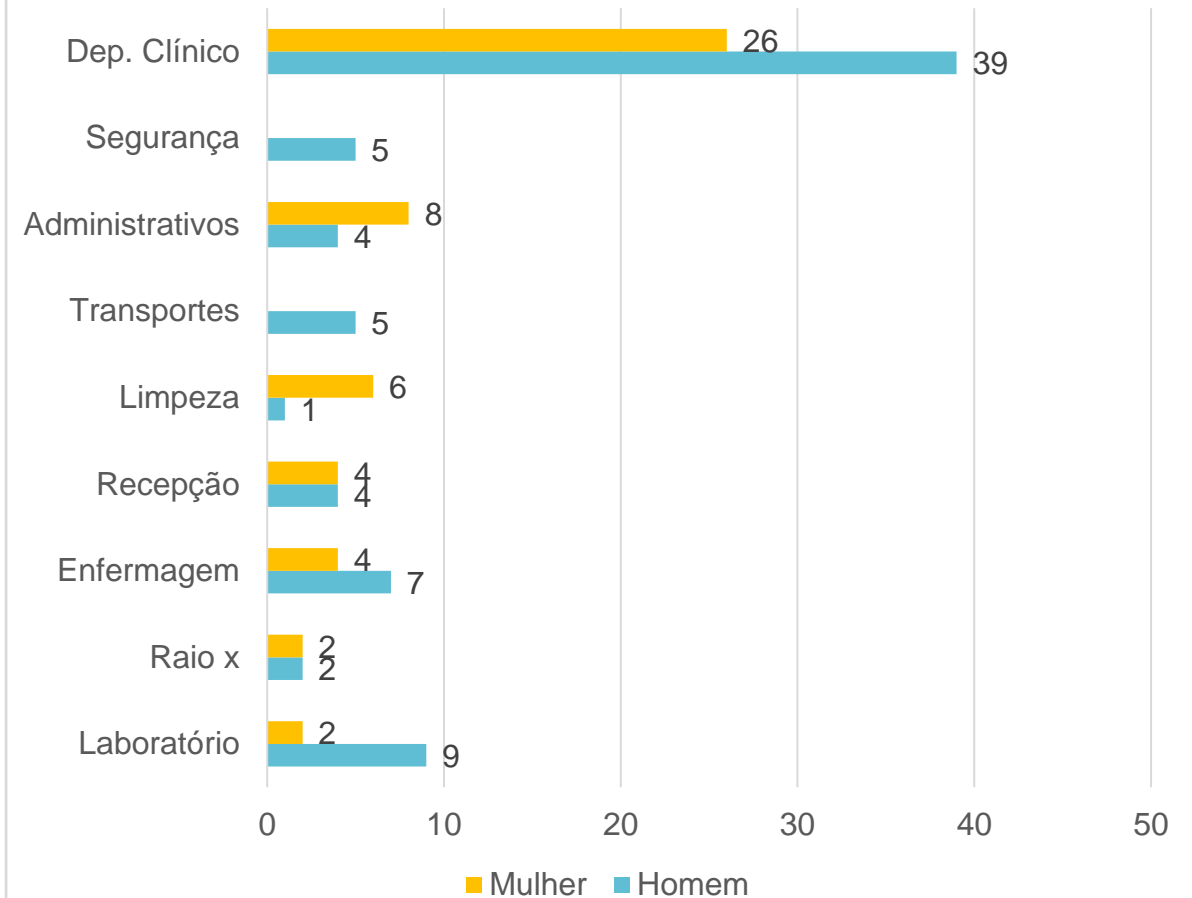
Total colaboradores



HOMENS E MULHERES



DISTRIBUIÇÃO DE GÊNEROS POR DEPARTAMENTO



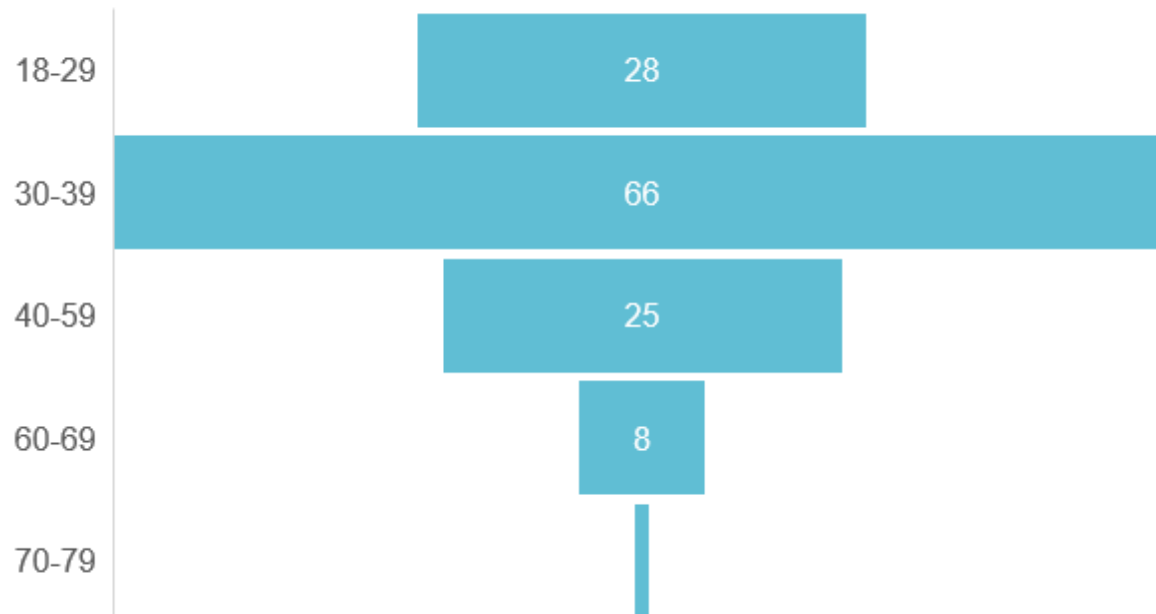
RECURSOS HUMANOS

EMPREGO DE JOVENS



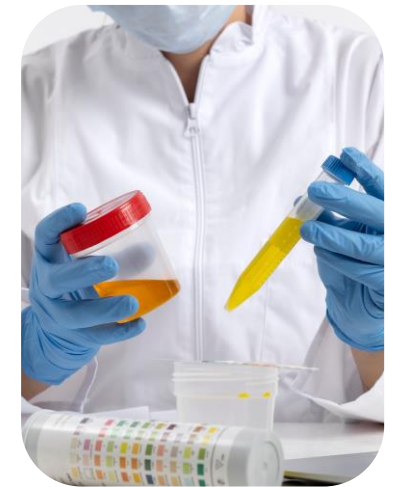
SITUAÇÃO ACTUAL

FAIXAS ETÁRIAS



ESTÁGIOS PROFISSIONAIS

A **CLÍDIS** vai em Fevereiro acolher 2 estagiários na área de laboratório, durante 3 meses.

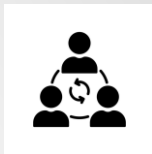


PRÁTICAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS



COMUNICAÇÃO ABERTA E TRANSPARENTE

Realização de reuniões com toda a equipa;



Incentivo ao diálogo aberto com a apresentação das suas dificuldades e pontos de vista.



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

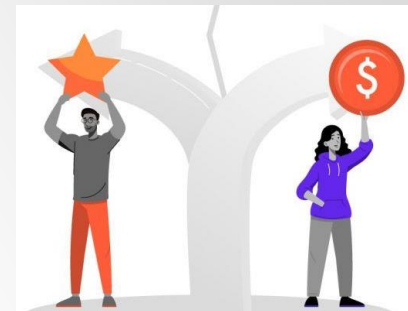
Formações e acções capacitação



Oportunidades de crescimento e progressão na carreira aos colaboradores internamente.



RECONHECIMENTO E RECOMPENSA



A CLÍDIS reconhece e recompensa os colaboradores pelo seu desempenho e conquistas através de programas de bônus e outras formas de incentivo.

ONBOARDING

Integração dos recém contratados na CLÍDIS



PROGRAMA DE SAÚDE E BEM-ESTAR

Acesso a serviços de saúde nas unidades da CLÍDIS, incluindo os familiares diretos.

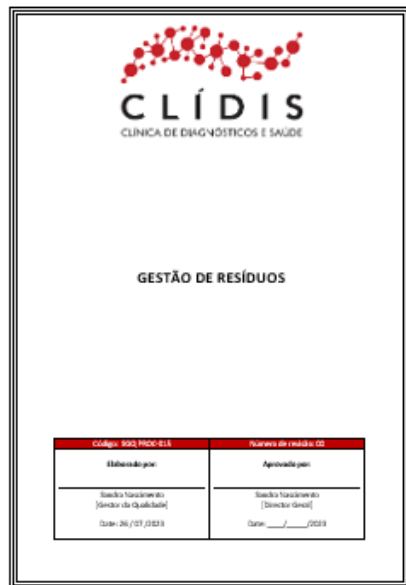


SEGURANÇA E GESTÃO AMBIENTAL E RESÍDUOS



➤ A **CLÍDIS** preocupa-se em atingir e demonstrar um desempenho ambiental correcto, visando a protecção dos seus profissionais, a preservação da saúde publica e do meio ambiente.

PROCEDIMENTO DE GESTÃO DE RESÍDUOS



1. OBJECTIVO

Definir a metodologia a seguir no tratamento, acondicionamento e encaminhamento dos resíduos urbanos e dos resíduos laboratoriais contaminados, ou suspeitos de contaminação.



SEGURANÇA E GESTÃO AMBIENTAL E RESÍDUOS



O acondicionamento incorreto de resíduos é uma ameaça para a saúde humana, principalmente num ambiente hospitalar, no qual os pacientes estão vulneráveis a novas contaminações.

Não separar e não realizar a eliminação correta dos resíduos representa um grave risco à saúde humana, podendo causar acidentes de trabalho com os colaboradores que atuam diretamente com a colheita e os terceiros que transportam o lixo para a eliminação.



IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (ISO 9001:2015)



Com a abertura de novas unidades clínicas, tornou-se fundamental a implementação de um SGQ na **CLÍDIS**.

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DA CLÍDIS

- Início do processo em 2022
- Auditoria interna em 2023
- Objectivo para 2024 – **Auditoria para a certificação**



OBRIGADO !

“ A SUA SAÚDE É A NOSSA FELICIDADE ”

