

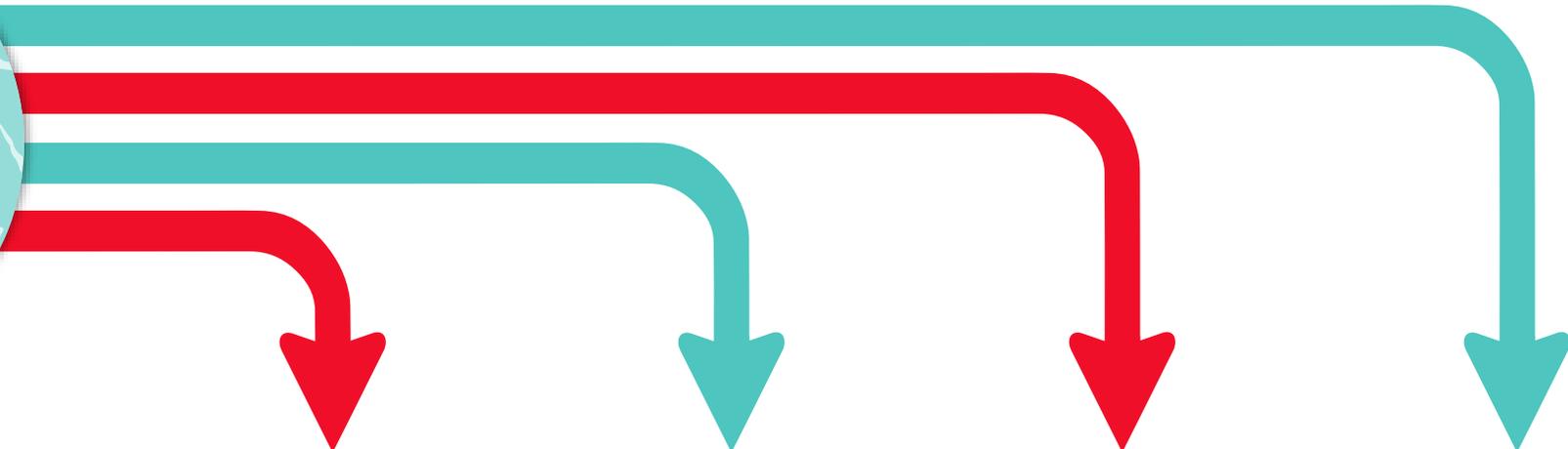
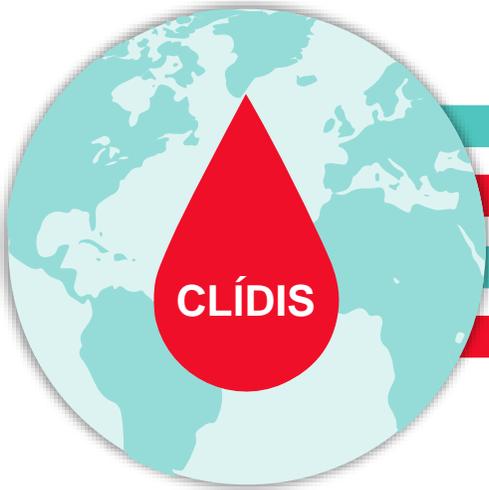


**Workshop Campanha Empresa + Emprego**  
**Responsabilidade Social, Ambiental e**  
**Governança Corporativa**



Projeto financiado pela União Europeia,  
Projeto cofinanciado e gerido pelo Camões, I.P.

# VISÃO GERAL DA CLÍDIS



Entidade de clínicas privadas centrada em cuidados médicos multidisciplinares especializados.



**PEMBA**



**MATOLA**



**MAPUTO**



**PEMBA  
EDIFÍCIO 2**





# SERVIÇOS DA CLÍDIS



Ambulância



Consultas



Atendimento 24/7



Medicina do Trabalho

Bloco cirúrgico / sala de partos



Enfermagem

Internamento



Assistência diagnóstica e terapêutica

Exames laboratoriais e de imagem



SATISFAÇÃO DOS CLIENTES





# IDEOLOGIA ORGANIZACIONAL

## MISSÃO

Assumimos o compromisso de prestar um serviço de excelência com responsabilidade, dignidade, segurança e ética profissional, garantindo um atendimento plenamente confiável.

Comprometemo-nos ainda a utilizar o nosso conhecimento para promover o bem-estar, saúde e equilíbrio num ambiente agradável e harmonioso.

## A NOSSA CULTURA

“Contribuir para que as pessoas possam disfrutar da vida de forma saudável e vivê-la na sua plenitude”.

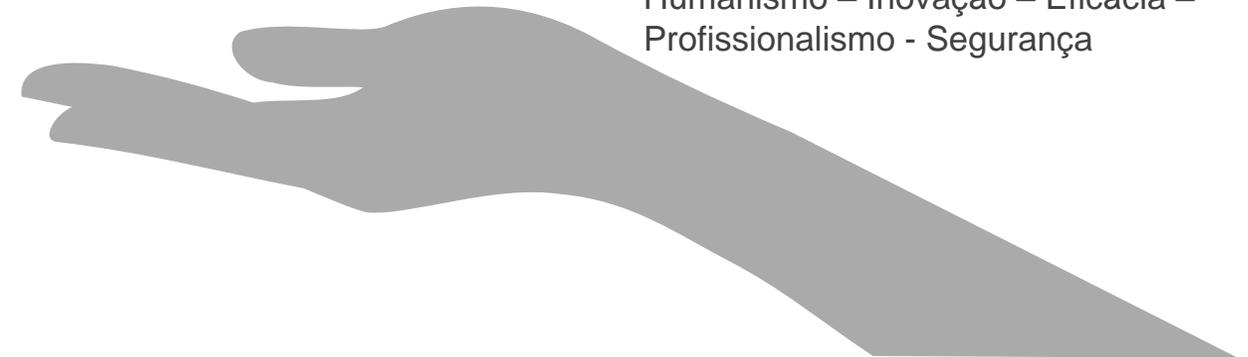


## VISÃO

A nossa visão é firmar a CLÍDIS como uma referência no sector da prestação de serviços de Saúde em Moçambique, oferecendo à sociedade um atendimento médico diferenciado e inovador com qualidade, tecnologia e conforto.

## VALORES

Humanismo – Inovação – Eficácia – Profissionalismo - Segurança

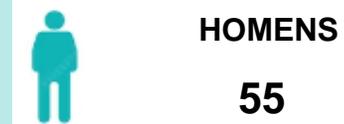


# RECURSOS HUMANOS - PERFIL DA CLÍDIS

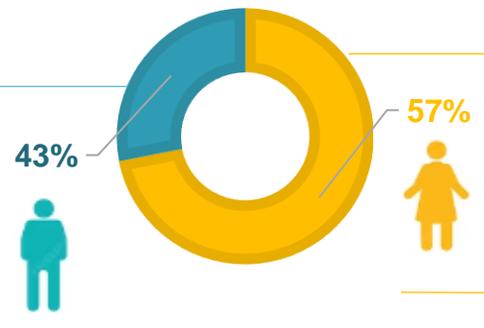


## GÊNEROS

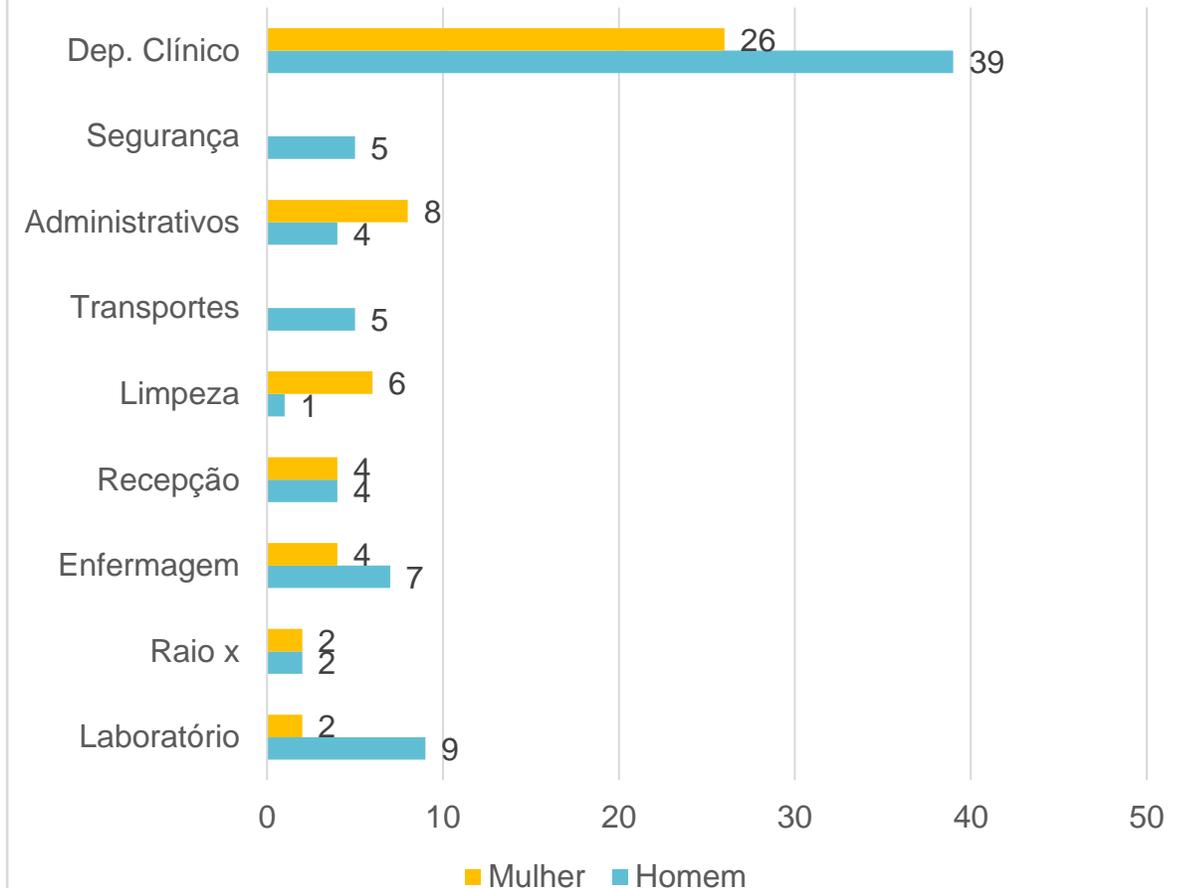
### Total colaboradores



### HOMENS E MULHERES



### DISTRIBUIÇÃO DE GÊNEROS POR DEPARTAMENTO



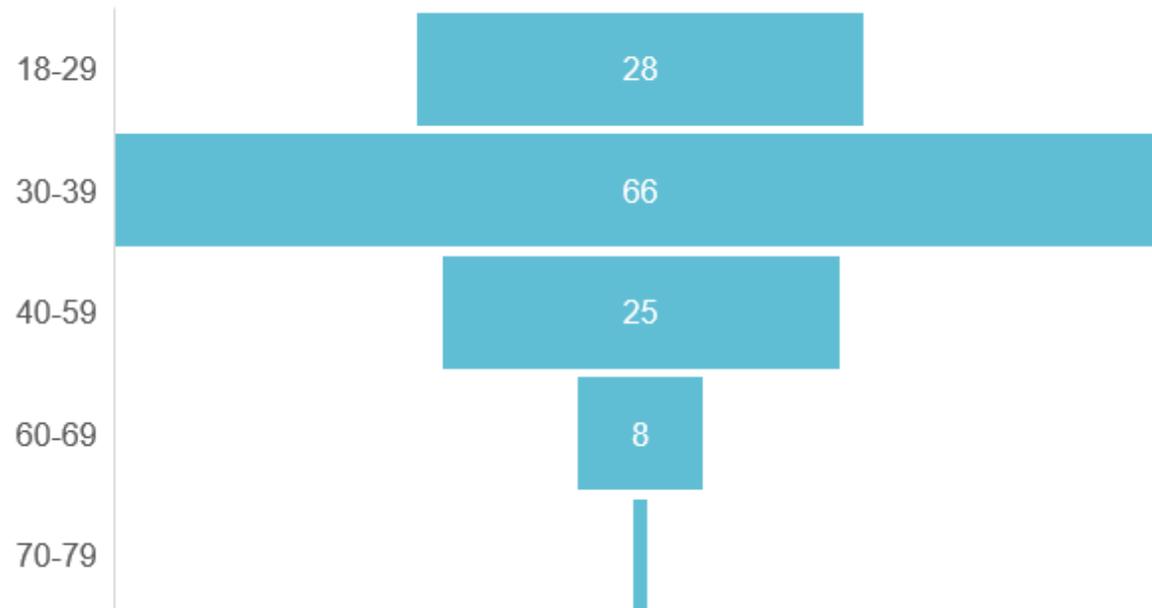
# RECURSOS HUMANOS

## EMPREGO DE JOVENS



### SITUAÇÃO ACTUAL

#### FAIXAS ETÁRIAS



### ESTÁGIOS PROFISSIONAIS

A **CLÍDIS** vai em Fevereiro acolher 2 estagiários na área de laboratório, durante 3 meses.



# PRÁTICAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS



## COMUNICAÇÃO ABERTA E TRANSPARENTE

Realização de reuniões com toda a equipa;



Incentivo ao diálogo aberto com a apresentação das suas dificuldades e pontos de vista.



## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

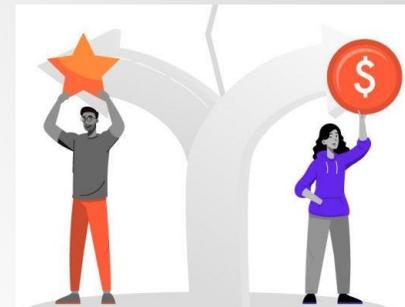
Formações e acções capacitação



Oportunidades de crescimento e progressão na carreira aos colaboradores internamente.



## RECONHECIMENTO E RECOMPENSA



A CLÍDIS reconhece e recompensa os colaboradores pelo seu desempenho e conquistas através de programas de bônus e outras formas de incentivo.

## ONBOARDING

Integração dos recém contratados na CLÍDIS



## PROGRAMA DE SAÚDE E BEM-ESTAR

Acesso a serviços de saúde nas unidades da CLÍDIS, incluindo os familiares diretos.

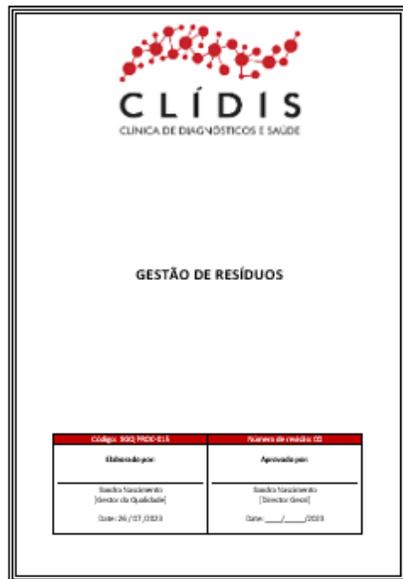


# SEGURANÇA E GESTÃO AMBIENTAL E RESÍDUOS



➤ A **CLÍDIS** preocupa-se em atingir e demonstrar um desempenho ambiental correcto, visando a protecção dos seus profissionais, a preservação da saúde publica e do meio ambiente.

## PROCEDIMENTO DE GESTÃO DE RESÍDUOS



### 1. OBJECTIVO

Definir a metodologia a seguir no tratamento, acondicionamento e encaminhamento dos resíduos urbanos e dos resíduos laboratoriais contaminados, ou suspeitos de contaminação.



# SEGURANÇA E GESTÃO AMBIENTAL E RESÍDUOS



O acondicionamento incorreto de resíduos é uma ameaça para a saúde humana, principalmente num ambiente hospitalar, no qual os pacientes estão vulneráveis a novas contaminações.

Não separar e não realizar a eliminação correta dos resíduos representa um grave risco à saúde humana, podendo causar acidentes de trabalho com os colaboradores que atuam diretamente com a colheita e os terceiros que transportam o lixo para a eliminação.



# IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ( ISO 9001:2015)



Com a abertura de novas unidades clínicas, tornou-se fundamental a implementação de um SGQ na **CLÍDIS**.

## PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DA CLÍDIS

- Início do processo em 2022
- Auditoria interna em 2023
- Objectivo para 2024 – **Auditoria para a certificação**



# OBRIGADO !

**“ A SUA SAÚDE É A NOSSA FELICIDADE ”**

