



RECURSOS HUMANOS E RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

Alvará de Agência Privada de Emprego nº 10/INEP, IP/2022 emitido a 01/11/2022



Projeto financiado pela União Europeia
Projeto cofinanciado e gerido pelo Camões, I.P.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES





Origem

Somos uma Agência Privada de Emprego, que se posiciona com uma oferta global de soluções de Recursos Humanos em Moçambique, desde 2005.



Experiência

Orgulhamo-nos de empregar mais de 8.000 trabalhadores em todo o País, e em ter recrutado milhares de cargos permanentes para os mais variados sectores de actividade.



Talento

Usamos nossa experiência e conhecimento para fornecer aos nossos clientes as pessoas certas para o lugar certo, no momento certo, pelo custo certo.



Footprint

Desenvolvemos as nossas soluções a nível nacional, tendo escritórios em Maputo e Pemba.



Equipa

Somos especialistas. Conhecemos nossos clientes, nossos candidatos e o mercado. Acreditamos que neste negócio são vezes os detalhes que mais contam. Oferecemos aos nossos clientes mais de 18 anos de experiência no recrutamento de profissionais.



Recrutamento e Seleção

Os nossos consultores procuram candidatos, identificam talentos, e combinam as pessoas certas com a sua empresa. Apostamos também na criação de uma reserva de talentos que possam garantir o cumprimento dos objectivos empresariais a médio e longo prazo.



Avaliação Psicológica e Assessment

Aplicamos processos específicos de avaliação comportamental para obtenção de mais conhecimento sobre os candidatos, sendo que a Avaliação Psicológica consiste na identificação do perfil com recurso a testes psicológicos.



Trabalho Temporário

Estabelecemos a ponte entre as empresas que pretendem fazer contratações temporárias, com a nossa rede de potenciais colaboradores interessados em funções temporárias ou projetos de duração limitada.



Formação

A actualização de competências e conhecimentos é vital num ambiente em constante mudança e ajuda-nos a satisfazer as exigências dos nossos clientes, ao mesmo tempo que aumentamos o conjunto de competências da nossa força de trabalho a partir do interior.



Gestão de Contratados e Mobilidade Global

O Outsourcing de Gestão de Contratos (CMO) está a aumentar na indústria de expansão global. Esta solução de permite às empresas delegarem as tarefas de gestão de uma força de trabalho contingente a um parceiro de confiança.



Contact Center e Business Process Outsourcing

Com um conhecimento profundo na área de Contact Center, garantimos para a sua empresa a maior flexibilidade e capacidade de adaptação às mudanças no mercado.

RESULTADOS



+8.000

Trabalhadores em Regime de Trabalho Temporário



+6.000

Horas de Formação



+300

Recrutamentos permanentes por ano



+10

Operações de BPO

Recursos Humanos e RSC

Recursos Humanos e **Responsabilidade Social Corporativa** (RSC) são dois pilares essenciais que se entrelaçam para criar organizações mais sustentáveis e impactantes.

A integração dessas áreas não apenas fortalece a empresa como também contribui para uma sociedade mais justa e consciente.

- Promover um ambiente de trabalho diversificado, inclusivo, e que valoriza o bem-estar dos colaboradores
- Oferecer oportunidades de crescimento
- Cuidar da saúde mental e física
- Promover o equilíbrio entre vida pessoal e profissional
- Incentivar uma cultura organizacional baseada em valores éticos e de respeito mútuo



O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Recursos Humanos e RSC

- Práticas transparentes nos processos de recrutamento e selecção - Campanha VAGA NÃO SE PAGA

EMPRESA PRO...
GERENTE PARA CADEIA
DE LOJAS.
CANDIDATOS DEVEM
SE DIRIGIR À ESTRADA
NACIONAL, KM 5.

oportunidade...
o seu talento?
EM...

**OPORTUNIDADE
DE TRABALHO**

Procuramos candidato
disposto a ocupar vaga
imediatamente.

**CUSTO DA ENTREVISTA:
ZERO**

**VAGA
NÃO SE PAGA**

É contra a lei cobrar qualquer tipo de valor aos candidatos que participam em processos de recrutamento e selecção.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Vaga não se paga.

Defenda-se. Mantenha os olhos bem abertos.

• 3ª empresa em número de trabalhadores • 10ª empresa em volume de negócios na XVII Edição (2015) do ranking da KPMG (sector de serviços). www.contact.co.mz

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

**VAGA
NÃO SE PAGA**

**VAGA
NÃO SE PAGA**

Vender vagas de emprego é enganar os candidatos.

O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Recursos Humanos e RSC

A transparência nos processos de seleção é essencial para construir confiança, promover a igualdade de oportunidades e atrair os melhores talentos:

- Descrições claras de vagas
- Processos de recrutamento claros
- Proximidade dos locais dos diferentes projectos
- Critérios de seleção explícitos
- Feedback aos candidatos



O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Recursos Humanos e RSC

Envolvimento na comunidade

- Projecto Dicas CONTACT - Artigos, publicações e vídeos onde partilhamos as melhores dicas sobre emprego e carreira
- Feiras de Emprego - dar a conhecer o mercado de emprego, recolha de candidaturas, conselhos sobre como fazer o CV
- Workshops on-line - sobre temáticas relacionadas ao emprego



Recursos Humanos e RSC

Programas e iniciativas voltadas para a juventude:

- Programas de estágio - oferecer oportunidades de estágio é uma maneira poderosa de introduzir jovens no mundo corporativo, permitindo-lhes adquirir habilidades práticas, entender o funcionamento de uma empresa e desenvolver as suas capacidades profissionais
- Programas de aceleração de competências - capacitar jovens em competências e técnicas para busca activa por emprego, e capacidades comportamentais essenciais para empregabilidade e progressão no trabalho
- Programas de desenvolvimento - programas específicos para o desenvolvimento de habilidades (soft skills e hard skills) permitindo que os jovens adquiram competências relevantes para o mercado de trabalho actual



O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Recursos Humanos e RSC

Promoção da saúde mental e do bem-estar dos colaboradores:

- Ambiente de trabalho saudável - criar um ambiente de trabalho que promova a saúde mental é essencial. Isso pode incluir espaços de descanso, incentivo aos intervalos entre tarefas, políticas de flexibilidade no trabalho e práticas que reduzam o stress no ambiente corporativo
- Benefícios abrangentes - seguro de saúde, licença médica remunerada e campanhas de bem-estar
- Consciencialização - Promover a consciencialização sobre questões de saúde mental por meio de palestras, workshops e campanhas educativas
- Flexibilidade e equilíbrio: Incentivar práticas que promovam um equilíbrio saudável entre vida pessoal e profissional, como horários flexíveis e teletrabalho.



O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Cabo Delgado

- Abertura em 2015
- A infraestrutura disponível, como energia elétrica, água, telecomunicações e acesso à internet, elementos fundamentais para operar eficientemente, ainda hoje é deficitária
- Candidaturas maioritariamente de jovens pouco qualificados
- Construir relacionamentos sólidos com a comunidade local foi vital para a aceitação e sucesso das operações
- Compreender a economia local, incluindo factores como a literacia financeira da população local
- Adaptar os processos de recrutamento e seleção para garantir alinhamento com as expectativas locais

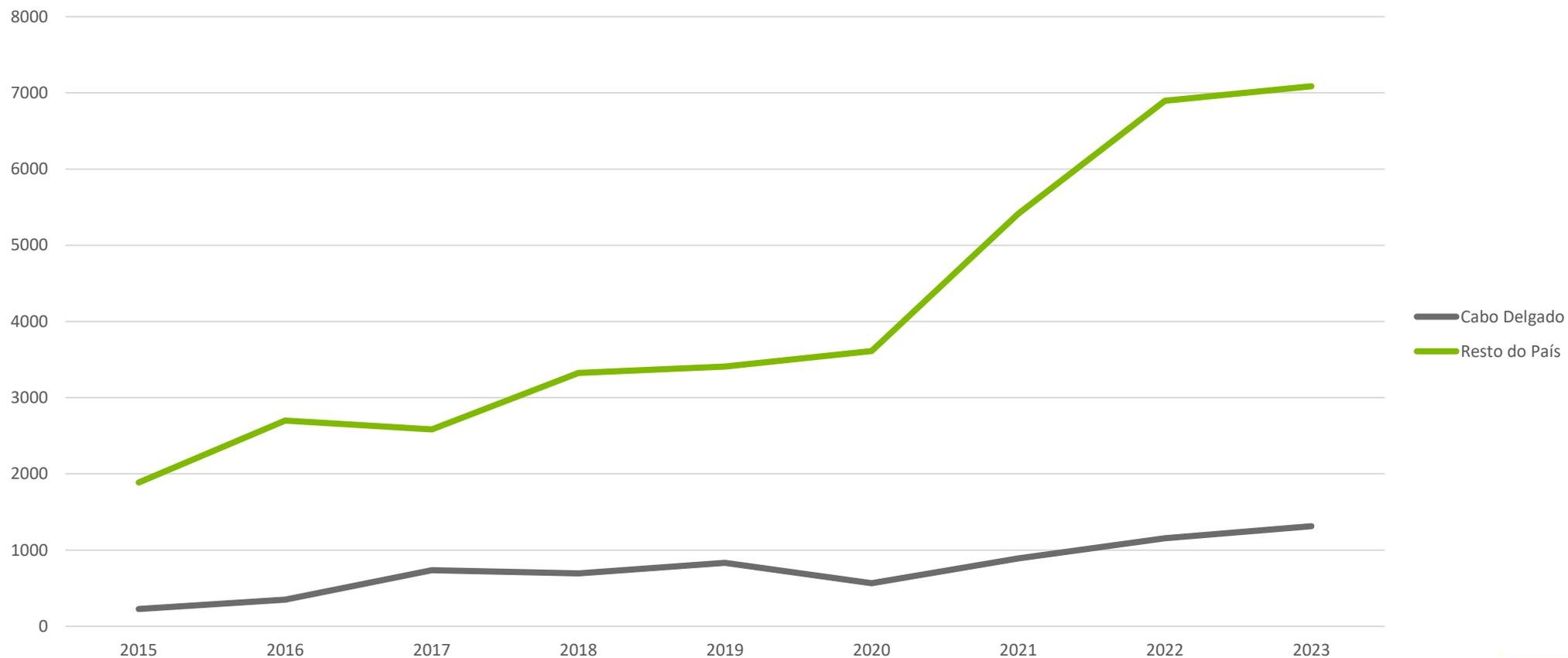


O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Colocações em Cabo Delgado

Evolução do número de trabalhadores colocados em Cabo Delgado

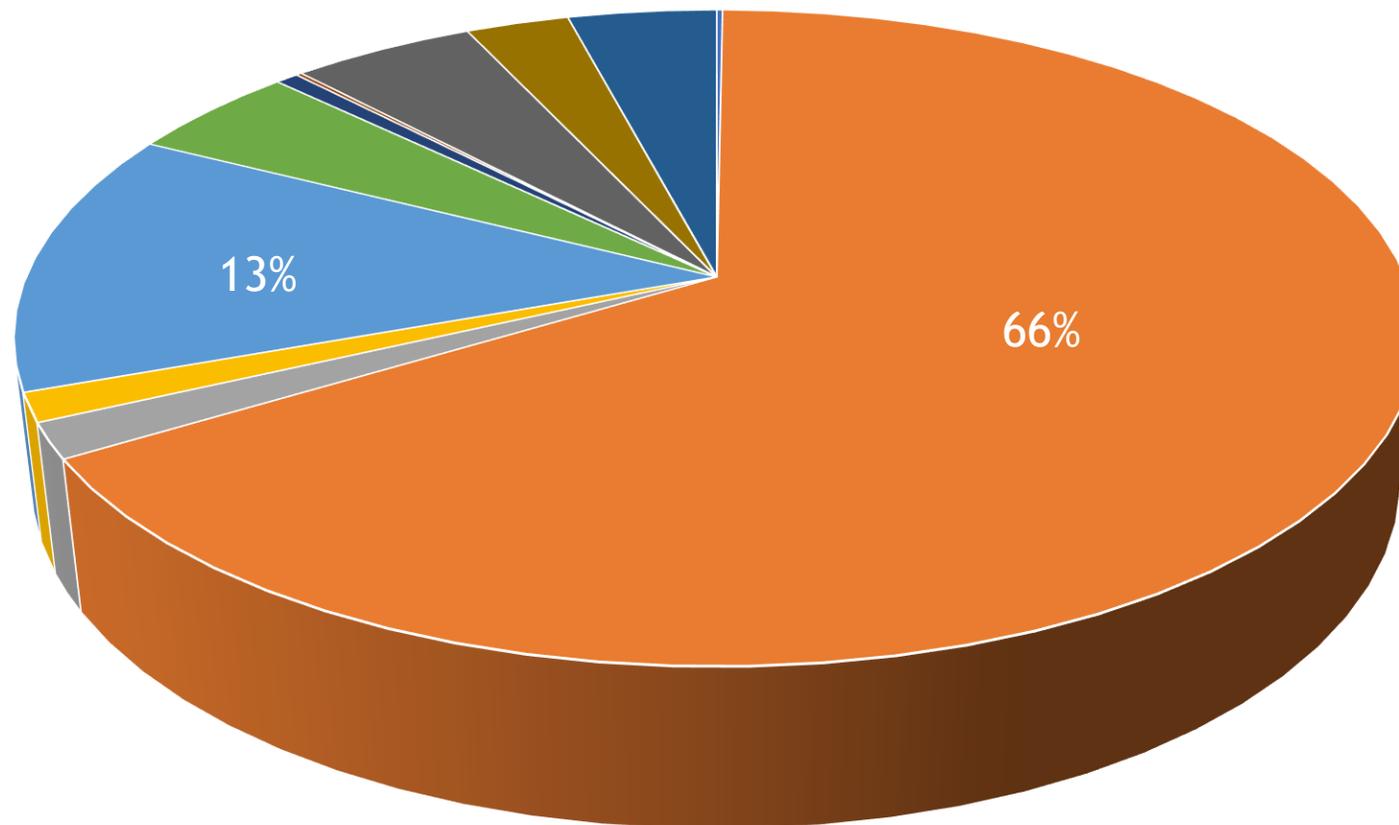


O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Colocações em Cabo Delgado

Naturalidade dos candidatos seleccionados e colocados em Cabo Delgado



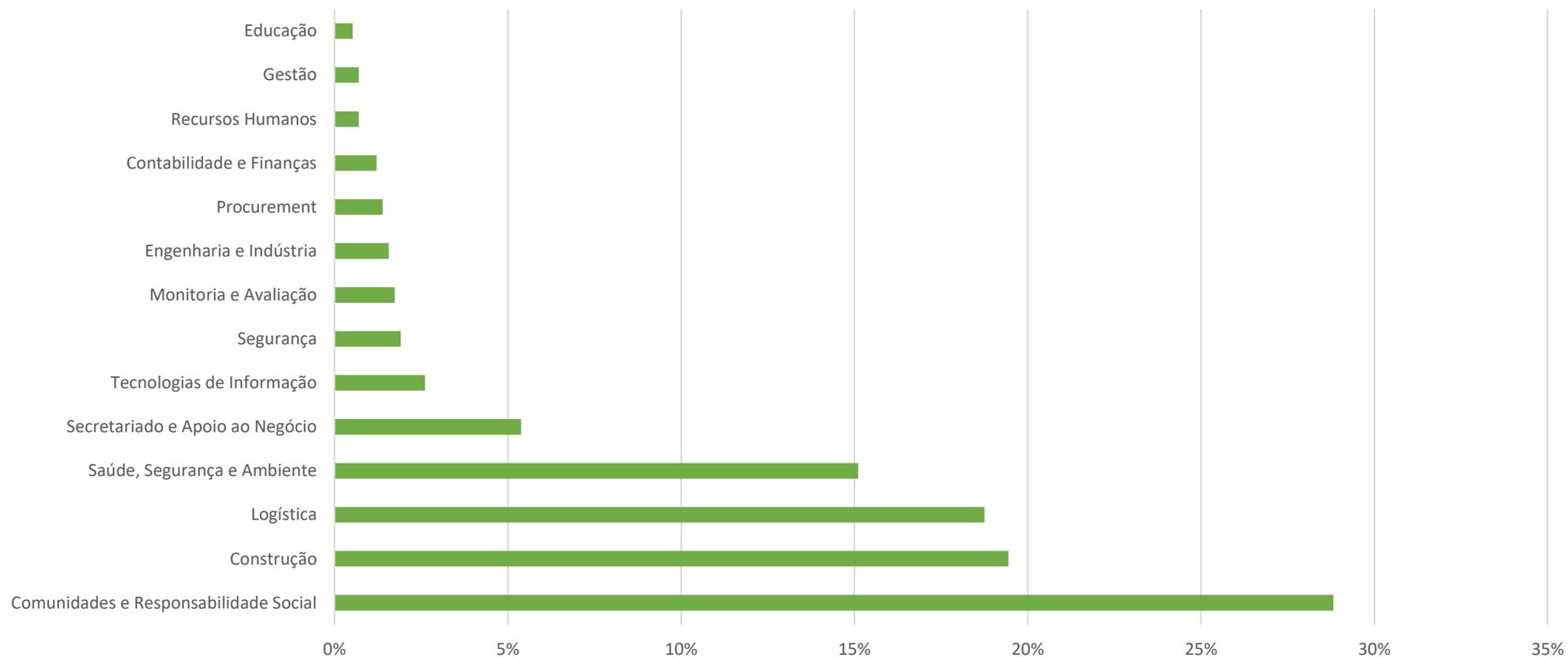
■ Beira ■ Cabo Delgado ■ Inhambane ■ Manica ■ Maputo ■ Nampula ■ Niassa ■ Pemba ■ Sofala ■ Tete ■ Zambézia

O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Colocações em Cabo Delgado

Área Funcional

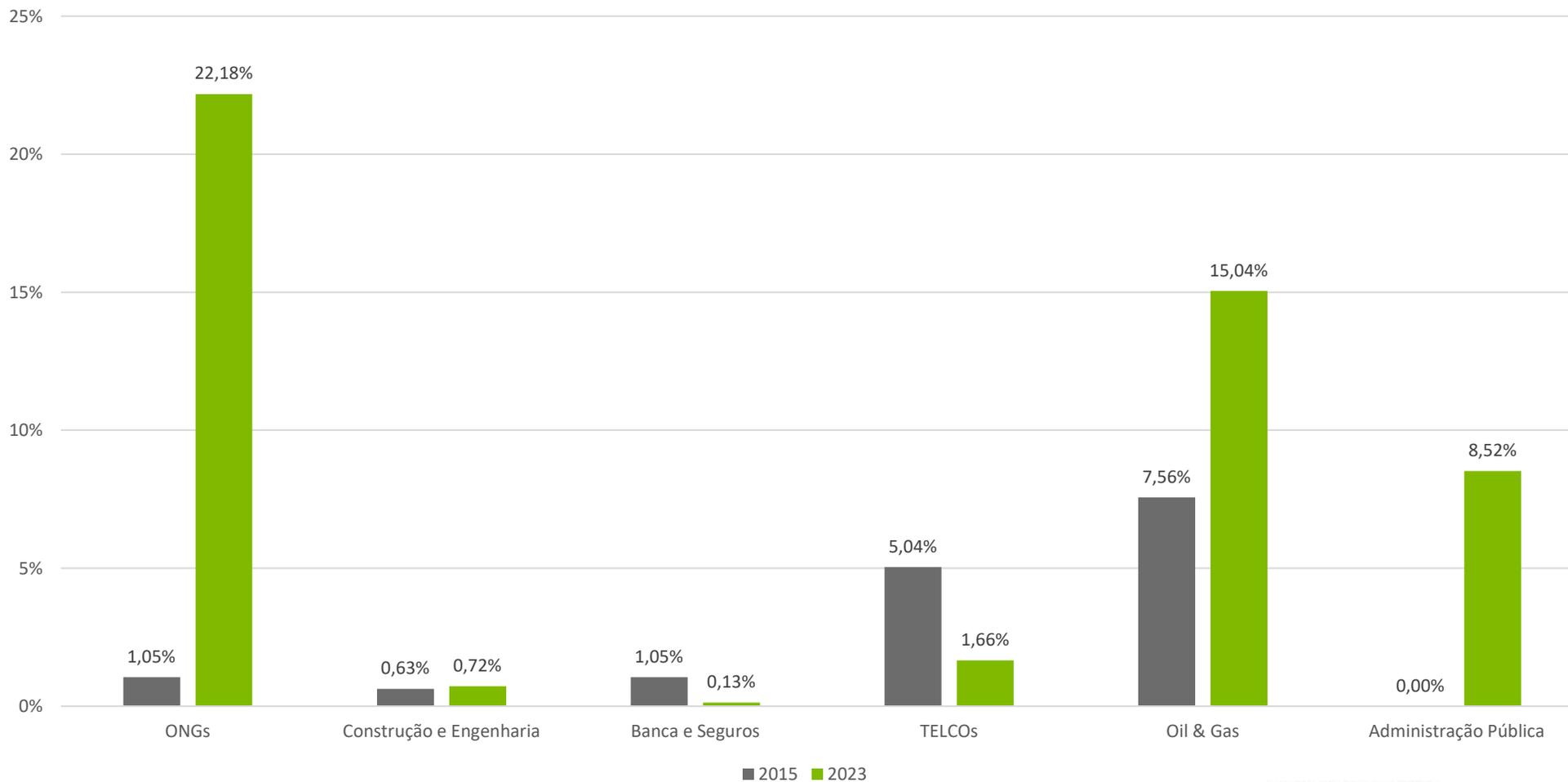


O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Colocações em Cabo Delgado

Sector de actividade



O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

Conclusão

- Quando os Recursos Humanos e a Responsabilidade Social Corporativa trabalham em conjunto, não só fortalecem a imagem da empresa como também criam um ambiente de trabalho mais atractivo, o que retém talentos e contribui para um mundo mais justo e sustentável.
- O enquadramento socioeconómico de Cabo Delgado reflecte a interacção complexa entre recursos naturais, desafios de desenvolvimento e dinâmicas socioeconómicas. O progresso da região depende não apenas do crescimento económico, mas também de medidas que abordem as desigualdades, promovam a estabilidade e melhorem a qualidade de vida da população local.



O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES

**O Futuro é agora.
Crie a sua melhor Ligação.**

Recrutamento | Trabalho Temporário | Formação | Assessment | Gestão de Contratados e Mobilidade Global | Contact Center | Business Process Outsourcing

CONTACT
CRIAMOS LIGAÇÕES